

Privatlivspolitik

*id*verde Danmark

Sidste revidering: maj 2025

1. Indledning

I denne privatlivspolitik ("**Politikken**") beskrives, hvordan ARMORICA DANMARK ApS og dens datterselskaber, som dataansvarlig, behandler personoplysninger i forbindelse med indgåelse af aftaler, køb af ydelser eller generel brug af vores hjemmesider.

Politikken er udarbejdet som led i at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 af 27. april 2016) ("**GDPR**") og reglerne heri om oplysningspligt.

2. Indsamling af oplysninger ved brug af cookies

Når du besøger vores hjemmesider, vil personoplysninger indsamlet med cookies blive behandlet.

2.1 Typen af personoplysninger som behandles

Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger:

- a) IP-adresse
- b) Device-ID
- c) Browser Information
- d) Brugerpræferencer og indstillinger
- e) Loginoplysninger
- f) Session cookies
- g) Browser aktivitet

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig og, hvor det er relevant, fra eksterne kilder. Hvis vi får brug for at indsamle og behandle yderligere personoplysninger end angivet ovenfor, vil vi opdatere privatlivspolitikken eller orientere herom ved indsamlingen.

2.2 Formål med behandlingen af personoplysninger

Vi behandler kun dine personoplysninger, når der er et legitimt formål, og altid i overensstemmelse med GDPR.

Afhængigt af omstændighederne bliver personoplysningerne behandlet med følgende formål:

- a) For at optimere hjemmesidens ydeevne og funktionalitet.
- b) For at gemme dine præferencer, indstillinger og sessioner.
- c) For at analysere brugeradfærd og hjemmesidetrafik.
- d) For at styrke hjemmesidens sikkerhed.

2.3 Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:

- a) Legitim interesse til nødvendige cookies til webstedsfunktionalitetsformål, for at sikre korrekt brugergodkendelse og webstedssikkerhed og for at huske dine brugerpræferencer og indstillinger, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.
- b) Samtykke til vores brug af præferencer, statistik, markedsføring og uklassificerede cookies. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at ændre dine cookie-indstillinger, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a.

3. Indsamling af oplysninger om kundedata

Som kunde eller potentiel kunde behandler vi dine personoplysninger for at kunne levere vores tjenester og for at etablere eller udføre en aftale med dig eller den organisation, du repræsenterer. Dette inkluderer etablering af potentielle eller pleje af nuværende kunderelationer samt relationer med aftalepartnere, forretningspartnere og lignende.

3.1 **Typer af personoplysninger som behandles**

Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger:

- a) Navn
- b) Titel
- c) Kontaktoplysninger
- d) Erhvervsmæssige oplysninger
- e) Finansielle oplysninger
- f) Projektrelaterede oplysninger

Vi kan indsamle disse personoplysninger direkte fra dig, for eksempel når du giver os dine kontaktoplysninger, eller når du indgår en aftale med os og, hvor det er relevant, fra eksterne kilder.

3.2 **Formål med behandlingen af personoplysninger**

Vi behandler kun dine personoplysninger, når der er et legitimt formål, og altid i overensstemmelse med GDPR.

Afhængigt af omstændighederne bliver personoplysningerne behandlet med følgende formål:

- a) At levere vores tjenester til dig eller den organisation, du repræsenterer.
- b) At indgå og opfylde kontraktlige aftaler.
- c) At etablere, pleje og vedligeholde vores relation med dig eller den organisation, du repræsenterer.
- d) At kommunikere med dig om vores tjenester eller kontraktlige forpligtelser.
- e) At overholde lovmæssige og regulatoriske forpligtelser.

3.3 **Retsgrundlag**

Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:

- a) Nødvendig behandling for opfyldelse af kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b.

- b) Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at varetage vores legitime interesser i henhold til loven. Dette retsgrundlag anvender vi for eksempel til at håndtere vores kontrakt med dig eller den organisation, du repræsenterer, samt for at opbygge, pleje og opretholde vores relation med dig eller den organisation, du tilhører. Derudover kan vi behandle dine personoplysninger, når det er påkrævet for at oprette, udøve eller forsvare juridiske krav, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.

4. **Indsamling af oplysninger om forretningspartnere og samarbejdspartnere**

Vi indgår ofte i partnerskaber og samarbejder med diverse forretningspartnere på en række projekter. Dette indebærer, at vi kan behandle dine personoplysninger ved fælles projekter, joint ventures eller under udbudsprocesser.

4.1 **Typen af personoplysninger som behandles**

Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger:

- a) Navn
- b) Adresse
- c) E-mail
- d) Telefonnummer
- e) Jobtitel
- f) CV

Vi kan indsamle disse personoplysninger direkte fra dig, for eksempel når du giver os dine kontaktoplysninger, eller når du indgår en aftale med os og, hvor det er relevant, fra eksterne kilder.

4.2 **Formål med behandlingen af personoplysninger**

Vi behandler kun dine personoplysninger, når der er et legitimt formål, og altid i overensstemmelse med GDPR.

For at sikre et effektivt samarbejde og levere tjenester til vores forretningspartnere og klienter behandler vi personoplysninger med følgende formål:

- a) At facilitere kommunikation og samarbejde
- b) At administrere kontraktlige og lovpligtige forpligtelser
- c) At forbedre projektgennemførelse og effektivitet
- d) At vedligeholde og styrke forretningsrelationer

4.3 **Retsgrundlag**

Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:

- a) Nødvendig behandling for opfyldelse af kontrakt, som du er part i, eller for at tage initiativ på din anmodning før indgåelsen af en kontrakt, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, første led.
- b) Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at varetage vores legitime interesser i henhold til loven. Dette retsgrundlag anvender vi for eksempel til at håndtere vores kontrakt med dig eller den organisation, du repræsenterer, samt for at opbygge, pleje og opretholde vores relation med dig eller den organisation, du tilhører. Derudover kan vi

behandle dine personoplysninger, når det er påkrævet for at oprette, udøve eller forsvare juridiske krav, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.



5. Indsamling af oplysninger ifm. Nyhedsbreve, markedsføring, events, seminarer og webinars

Vi arbejder målrettet på at dele værdifuld viden, indsigt og muligheder med vores kunder, partnere, jobkandidater og offentligheden. Gennem begivenheder, såsom seminarer, workshops og webinars, stræber vi efter at skabe informative og engagerende oplevelser for deltagerne. Disse begivenheder fungerer som platforme for at dele branchekendskab, fremme netværksdannelse og støtte faglig udvikling. Vi tilbyder ligeledes muligheden for at tilmelde sig vores nyhedsbrev. Via nyhedsbrevet, vil vi sende dig nyheder, invitationer, markedsføringsmateriale og anden relevant information om vores ydelser.

5.1 **Typen af personoplysninger som behandles**

Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger:

- a) Navn
- b) E-mail
- c) Kontaktoplysninger
- d) Præferencer
- e) Interesseområder

Vi indsamler disse personoplysninger direkte fra dig, både når du tilmelder dig vores nyhedsbrev og gennem din deltagelse og involvering i vores arrangementer, seminarer, workshops og webinars.

5.2 **Formål med behandlingen af personoplysninger**

Vi behandler kun dine personoplysninger, når der er et legitimt formål, og altid i overensstemmelse med GDPR.

For at sikre relevant kommunikation, målrettet markedsføring og en bedre oplevelse i forbindelse med vores arrangementer, behandler vi personoplysninger med følgende formål:

- a) Distribution af nyheder og markedsføringsmateriale tilpasset dine interesser og engagement.
- b) Afsendelse af relevante nyhedsbreve og invitationer baseret på de oplysninger, du har givet os.
- c) Sikring af adgang til vores arrangementer og skabelse af skræddersyede oplevelser for deltagerne.
- d) Løbende forbedring af vores arrangementer.

5.3 **Retsgrundlag**

Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:

- a) Behandlingsgrundlaget for dine personoplysninger er dit samtykke, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os via de angivne kontaktoplysninger nederst i denne politik. Ved tilbagekaldelse slettes dine

personoplysninger, medmindre vi har en retlig forpligtelse eller anden lovlig grund til at opbevare dem.

- b) Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.

6. Indsamling af oplysninger gennem sociale medier

Vi bruger sociale medier til at kommunikere med vores målgrupper. Her deler vi information om vores virksomhed, projekter og ekspertise samt deltager i dialoger om emner, der er vigtige for os og vores branche.

6.1 **Typen af personoplysninger som behandles**

Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger:

- a) Interaktionsdata
- b) IP-adresse

Vi kan indsamle disse personoplysninger direkte fra dig eller fra de sociale medieplatforme, som du er bruger af.

6.2 **Formål med behandlingen af personoplysninger**

Vi behandler kun dine personoplysninger, når der er et legitimt formål, og altid i overensstemmelse med GDPR.

For at forbedre vores kommunikation, markedsføring og serviceydelser, behandler vi personoplysninger med følgende formål:

- a) Forbedring af vores produkter og tjenester.
- b) Besvarelse af henvendelser og feedback.
- c) Målretning af branding- og markedsføringsinitiativer.
- d) Måling af effektiviteten af vores kampagner på sociale medier.

6.3 **Retsgrundlag**

Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:

- a) Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.

7. Videregivelse og overførsel af personoplysninger

Som en del af en koncernstruktur kan vi desuden dele personoplysninger med andre selskaber i koncernen, når det er nødvendigt, og under hensyntagen til de konkrete omstændigheder.

Vi samarbejder med eksterne organisationer og professionelle partnere for at levere vores tjenester og produkter. Disse parter modtager kun personoplysninger, når det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, og enhver overførsel og behandling sker i overensstemmelse hermed. Når de eksterne parter fungerer som databehandlere, behandles personoplysningerne i henhold til en databehandlaftaler, der opfylder lovgivningens krav. Hvis de derimod agerer som selvstændige dataansvarlige, sker behandlingen i overensstemmelse med deres egne privatlivs- og databeskyttelsespolitikker, som de informerer om, medmindre andet er påkrævet ved lov.

For yderligere information, herunder spørgsmål vedrørende vores anvendelse af databehandlere, samarbejde med andre dataansvarlige, inklusive datterselskaber, eller videregivelse af personoplysninger til lande uden for EU, er du velkommen til at kontakte os. Vi stiller også gerne dokumentation til rådighed for de juridiske grundlag for sådanne overførsler.

8. Sletning og opbevaring af personoplysninger

Vi sikrer, at personoplysninger bliver slettet, når de ikke længere er nødvendige for de formål, de blev indsamlet og behandlet til, som beskrevet ovenfor. Vi opbevarer dog altid personoplysninger i det tidsrum, som gældende lovgivning kræver, herunder til dokumentation for overholdelse af regler, f.eks. bogføringsloven. Har du spørgsmål vedrørende opbevaring og behandling af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os via den e-mailadresse, der fremgår af det sidste afsnit i denne politik.

9. Dine rettigheder

Som registreret har du følgende rettigheder:

- a) **Indsigt:** Du har ret til at anmode om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, formålet med behandlingen, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.
- b) **Berigtigelse:** Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.
- c) **Sletning:** Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.
- d) **Begrænsning af behandling:** Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.
- e) **Indsigelse:** Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af årsager og forhold, der vedrører din særlige situation. En indsigelse kan være begrundet i behandling af personoplysninger med henblik på direkte markedsføring
- f) **Dataportabilitet:** Du har i visse tilfælde ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os.
- g) **Tilbagekaldelse af samtykke:** Såfremt vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af

den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagekaldelsen.

h) **Klage:** Du har ret til at klage til Datatilsynet

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Du kan finde mere information om dine rettigheder som registreret på Datatilsynets hjemmeside.

Kontakt os venligst kontaktoplysningerne nedenfor, såfremt du ønsker at udøve dine rettigheder.

Vi bestræber os på at møde dine ønsker om vores behandling af personoplysninger, men du kan altid indsende en klage til Datatilsynet.

10. Ændringer til denne politik

Vi forbeholder os retten til at opdatere og ændre denne politik. Ved ændringer vil vi opdatere datoen øverst i dokumentet. Hvis der foretages væsentlige ændringer, vil vi informere herom gennem en tydelig meddelelse på vores hjemmeside, via e-mail eller andre relevante kommunikationskanaler.

11. Kontakt

Hvis du har spørgsmål om denne privatlivspolitik, eller hvis du vil udøve dine rettigheder, kan du kontakte os på:

idverde Danmark ApS

E-mail: info@idverde.dk

Hvis du mener, at dine personoplysninger behandles i strid med lovgivningen, kan du indgive en klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).